

Jaarverslag klachtenregeling oudercommissies Struin

november 2011

Struin is aangesloten bij de Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang. We wijzen de oudercommissie een keer per jaar erop dat zij zonder directie kunnen vergaderen. Dit is voor het laatst gebeurd in september 2011, de eerste gezamenlijke oudercommissie bijeenkomst van alle 3 locaties (en tegelijk de eerste OC Goffert bijeenkomst).

Ouders van de oudercommissies hebben in het afgelopen jaar niet geklaagd bij de Klachtenkamer. Onregelmatig kwamen ouders uit de OC met kritiekpunten naar de directie toe of brachten het in tijdens de oudercommissie bijeenkomsten.

Ingebrachte zaken werden direct besproken, soms individueel met de ouders, soms samen met de oudercommissies. Thema's van het afgelopen jaar waren: te onflexibele contracten (ouders willen contracten zonder vakantieopvang), de uurprijs, kwijtgeraakte spullen en de vergoeding ervan en meer aandacht bij kou/regen. Alle 3 thema's kwamen regelmatig op de agenda van team en oudercommissie. Het omgaan met kwijtrakende spullen blijft een aandachtspunt en hoe Struin hiermee om moet gaan.

Matthijs de Gruijter

Frauke de Gruijter

Nijmegen, november 2011